

# Regulamin wydłużonej gwarancji „gwarancja ecoCOMFORT”

## Preambuła

Niniejszy Regulamin przedstawia ogólne warunki wydłużonej gwarancji, udzielanej przez spółkę Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, **gwarancja ecoCOMFORT** na kotły kondensacyjne o mocy do 37kW oraz pompy ciepła o mocy do 20kW, będącej w ofercie produktów dodatkowych oferowanych przez spółkę Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

## § 1 Definicje

Zawarte w Regulaminie **gwarancji ecoCOMFORT** definicje oznaczają:

1. **gwarancja ecoCOMFORT** – gwarancja udzielana przez VSD na Urządzenie, na kolejny okres po upływie okresu Podstawowej gwarancji, na warunkach i w zakresie, które zostały określone w Regulaminie;
2. **gwarancja ecoCOMFORT SYSTEM** – gwarancja jak w § 1 ust.1 rozszerzona o osprzęt.
3. **osprzęt** – elementy instalacji będące w ofercie VSD współpracujące z urządzeniem tj.: regulator, zasobnik, grupa pompowa.
4. **VSD** – Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. 1 Sierpnia 6A budynek C, 02-134 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000107787, NIP: 5261012016, REGON: 010785861, o kapitale zakładowym w wysokości 1.438.000 zł;
5. **Podstawowa gwarancja** – gwarancja udzielona przez VSD Użytkownikowi na Urządzenie przy zakupie Urządzenia;
6. **Podmiot Autoryzowany** – podmiot, który zawarł umowę współpracy z VSD, świadczący usługi w ramach gwarancji ecoCOMFORT. Lista Podmiotów Autoryzowanych znajduje się na stronach: [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl) lub [www.saunierduval.pl](http://www.saunierduval.pl);
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub spółka prawa handlowego będąca użytkownikiem Urządzenia;
8. **Urządzenie** – kocioł kondensacyjny o mocy do 37kW albo pompa ciepła o mocy do 20kW, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będący w ofercie sprzedaży prowadzonej przez VSD oraz będący w okresie gwarancji (Podstawowej gwarancji albo gwarancji wydłużonej);
9. **Lista urządzeń** - spis sporządzony przez VSD w formie tabeli zawierający aktualny wykaz urządzeń określony poprzez indeks oraz nazwę. Lista stanowi załącznik do niniejszego regulaminu i jest aktualna na dany dzień.
10. **Platforma administracyjna** – system informatyczny umożliwiający rejestrację Urządzeń objętych gwarancją ecoCOMFORT, zapewniający komunikację między Użytkownikiem, Podmiotem Autoryzowanym oraz VSD, jak również przedstawiający status danego Urządzenia;
11. **Naprawa gwarancyjna** – czynności niezbędne do naprawy Urządzenia w ramach udzielonej gwarancji ecoCOMFORT, wykonywane przez Podmiot Autoryzowany (obsługa gwarancyjna);
12. **Przegląd Urządzenia** – przegląd Urządzenia obejmujący czynności wykonywane przez Podmiot Autoryzowany w ramach uprawnień wynikających z autoryzacji, szczegółowo opisane w dokumentacji Urządzenia oraz w materiałach szkoleniowych udostępnionych Podmiotowi Autoryzowanemu;
13. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
14. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

## § 2 Warunki gwarancji ecoCOMFORT

1. VSD udziela gwarancji ecoCOMFORT na prawidłowe działanie Urządzenia, na warunkach określonych w Regulaminie, na okres 12 lub 36 miesięcy (w zależności od wybranego wariantu gwarancji ecoCOMFORT), począwszy od 25-go miesiąca od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia. Dla wersji ecoCOMFORT SYSTEM gwarancja obejmuje także osprzęt.
2. W okresie obowiązywania gwarancji ecoCOMFORT Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych Napraw gwarancyjnych wad Urządzenia uniemożliwiających jego prawidłowe działanie, powstałych z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, za które odpowiedzialność ponosi VSD. Dla wersji ecoCOMFORT SYSTEM dotyczy także osprzętu.
3. Gwarancja ecoCOMFORT udzielana jest w jednym z wariantów wybranych przez Użytkownika spośród następujących wariantów (pakietów) dedykowanych według potrzeb Użytkownika, uwzględniających ilość produktów objętych gwarancją ecoCOMFORT oraz okres, na który udzielana jest gwarancja ecoCOMFORT:
  - 3.1. Pakiet gwarancja ecoCOMFORT-12 - dotyczy wyłącznie samego Urządzenia i obejmuje gwarancję ecoCOMFORT na okres 12 miesięcy, dzięki czemu Podstawowa gwarancja jest wydłużona o 12 miesięcy, pod warunkiem wykonania w okresie obowiązywania gwarancji ecoCOMFORT jednego odpłatnego Przeglądu Gwarancyjnego Urządzenia przez Podmiot Autoryzowany zgodnie z ust. 5 poniżej;
  - 3.2. Pakiet gwarancja ecoCOMFORT-36 - dotyczy wyłącznie samego Urządzenia i obejmuje gwarancję ecoCOMFORT na okres 36 miesięcy, dzięki czemu Podstawowa gwarancja jest wydłużona o 36 miesięcy, pod warunkiem wykonania w okresie obowiązywania gwarancji ecoCOMFORT trzech odpłatnych Przeglądów Urządzenia przez Podmiot Autoryzowany zgodnie z ust. 5 poniżej;
  - 3.3. Pakiet gwarancja ecoCOMFORT-12 SYSTEM - dotyczy Urządzenia wraz z osprzętem tj. regulatorem, zasobnikiem CWU, zestawami pompowymi i obejmuje gwarancję ecoCOMFORT na okres 12 miesięcy, dzięki czemu Podstawowa gwarancja jest wydłużona o 12 miesięcy, pod warunkiem wykonania w okresie obowiązywania gwarancji ecoCOMFORT jednego odpłatnego Przeglądu Gwarancyjnego Urządzenia przez Podmiot Autoryzowany zgodnie z ust. 5 poniżej;
  - 3.4. Pakiet gwarancja ecoCOMFORT-36 SYSTEM - dotyczy Urządzenia wraz z osprzętem tj. regulatorem, zasobnikiem CWU, zestawami pompowymi i obejmuje gwarancję ecoCOMFORT na okres 36 miesięcy, dzięki czemu Podstawowa gwarancja jest wydłużona o 36 miesięcy, pod warunkiem wykonania w okresie obowiązywania gwarancji ecoCOMFORT trzech odpłatnych Przeglądów Urządzenia przez Podmiot Autoryzowany zgodnie z ust. 5 poniżej.
4. Warunkiem udzielenia gwarancji ecoCOMFORT jest:
  - 4.1. posiadanie przez Użytkownika ważnej Podstawowej gwarancji na Urządzenie,
  - 4.2. dostarczenie przez Użytkownika do VSD formularza rejestracji gwarancji ecoCOMFORT zawierającego prawidłowe dane Urządzenia i Użytkownika, podpisanego przez Podmiot Autoryzowany, w sposób określony w Regulaminie,
  - 4.3. dokonanie zapłaty wynagrodzenia za gwarancję ecoCOMFORT.
  - 4.4. wybór przez Użytkownika urządzenia wyłączenie z listy urządzeń (§ 1 ust. 9)
5. W celu korzystania z gwarancji ecoCOMFORT Użytkownik zobowiązany jest do wykonania jednego albo trzech Przeglądów Urządzenia (w zależności od wybranego pakietu gwarancji ecoCOMFORT), z zastrzeżeniem;

- że zobowiązany jest do wykonania minimum jednego Przeglądu Urządzenia w ciągu każdych 12 miesięcy okresu obowiązywania gwarancji ecoCOMFORT.

- zachowania wykonania przeglądów w wymaganych terminach (harmonogram przeglądów) .

Harmonogram przeglądów	Przegląd nr 1	Przegląd nr 2	Przegląd nr 3
Dla gwarancji ecoCOMFORT zawartej na 12 miesięcy przeglądy nr 2 i nr 3 obowiązują tylko w przypadku zawierania kolejnych umów.	wykonywany między 25 a 27 miesiącem licząc od daty pierwszego uruchomienia	wykonywany między 37 a 39 miesiącem licząc od daty pierwszego uruchomienia	wykonywany między 49 a 51 miesiącem licząc od daty pierwszego uruchomienia

6. Gwarancja ecoCOMFORT nie obejmuje czynności związanych z obsługą eksploatacyjną Urządzenia (takich jak czyszczenie, konserwacja, programowanie itp.), chyba że konieczne jest ich przeprowadzenie w celu usunięcia wady objętej gwarancją ecoCOMFORT oraz nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, jeżeli są one zgodne z parametrami podanymi przez producenta Urządzenia w instrukcji obsługi Urządzenia lub w innych dokumentach dotyczących Urządzenia.
7. VSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji ecoCOMFORT za wady i nieprawidłowe działanie Urządzenia powstałe w wyniku: użytkowania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, wykonania napraw i przeróbek oraz modyfikacji Urządzenia przez podmioty inne niż Podmioty Autoryzowane oraz innych przyczyn, za które VSD nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Gwarancja ecoCOMFORT obowiązuje wyłącznie do urządzeń które w dniu podpisania formularza rejestracji były na liście urządzeń - załącznik nr 1 niniejszego regulaminu
9. Gwarancja ecoCOMFORT obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 3 Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji ecoCOMFORT**

1. Zgłoszenia wad Urządzenia objętych gwarancją ecoCOMFORT, ujawnionych w okresie gwarancji ecoCOMFORT są przyjmowane drogą telefoniczną, pod numerem telefonu podanym przez Podmiot Autoryzowany lub pod numerem infolinii Vaillant: 801 804 444 lub Saunier Duval: 801 806 666.
2. Wady ujawnione w okresie gwarancji ecoCOMFORT będą usuwane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady. Termin na usunięcie wady może ulec przedłużeniu, jeżeli usunięcie wady w terminie 14 dni będzie niemożliwe z powodu:
  - 2.1. konieczności sprowadzenia części zamiennych do Urządzenia, a termin ich sprowadzenia uniemożliwia dotrzymanie wskazanego wyżej terminu,
  - 2.2. konieczności wykonania czynności technicznych, których przeprowadzenie jest niezbędne do usunięcia wady, a których wykonanie ze względów technologicznych nie jest możliwe we wskazanym wyżej terminie,
  - 2.3. nieudostępnienia Urządzenia Podmiotowi Autoryzowanemu w celu przeprowadzenia Naprawy gwarancyjnej w terminie 14 od dnia zgłoszenia wady.
3. Naprawy gwarancyjne będą przeprowadzane wyłącznie w miejscu instalacji Urządzenia, na koszt VSD.
4. Podczas Napraw gwarancyjnych używane będą wyłącznie oryginalne części zamienne producenta Urządzenia.
5. Na wniosek Użytkownika lub Podmiotu Autoryzowanego, w porozumieniu z VSD, Strony zastrzegają możliwość zamiany Podmiotu Autoryzowanego wykonującego obsługę serwisową w ramach gwarancji ecoCOMFORT.
6. Użytkownik ponosi koszty:

- 6.1. przeglądów Urządzenia,
- 6.2. materiałów eksploatacyjnych wymienionych w ramach obsługi Urządzenia przez Podmiot Autoryzowany,
- 6.3. obsługi serwisowej - w przypadku wezwania Podmiotu Autoryzowanego do czynności określonych w instrukcji obsługi Urządzenia, jako czynności związane z obsługą Urządzenia,
- 6.4. napraw wad Urządzenia innych niż określone w §2 ust. 2 Regulaminu.

#### **§ 4 Zobowiązania**

1. W celu skorzystania z gwarancji ecoCOMFORT Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 1.1. wypełnienia i podpisania trzech egzemplarzy formularza rejestracji gwarancji ecoCOMFORT udostępnionego przez VSD lub Podmiot Autoryzowany,
  - 1.2. przekazania wypełnionych i podpisanych przez siebie egzemplarzy formularza rejestracji gwarancji ecoCOMFORT Podmiotowi Autoryzowanemu,
  - 1.3. przesłania wypełnionego i podpisanego przez przedstawiciela Podmiotu Autoryzowanego formularza rejestracji gwarancji ecoCOMFORT za pomocą listu poleconego na adres siedziby VSD wskazany w §1 ust. 4 Regulaminu albo skanu albo zdjęcia tego formularza drogą elektroniczną na adres [ecocomfort@vaillant-group.com](mailto:ecocomfort@vaillant-group.com),
  - 1.4. dokonania płatności za gwarancję ecoCOMFORT zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - 1.5. niezwłocznego informowania VSD lub Podmiotu Autoryzowanego o wadach Urządzenia objętych gwarancją ecoCOMFORT, w sposób określony w §3 Regulaminu,
  - 1.6. cyklicznego zlecenia Podmiotowi Autoryzowanemu wykonania odpłatnego Przeglądu Urządzenia, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - 1.7. umożliwienia Podmiotowi Autoryzowanemu dostępu do Urządzenia.
2. Podmiot Autoryzowany zobowiązany jest do:
  - 2.1. podpisania i przyjęcia formularza rejestracji gwarancji ecoCOMFORT wypełnionego przez Użytkownika,
  - 2.2. wystawienia i doręczenia Użytkownikowi faktury VAT obejmującej kwotę wynagrodzenia należnego z tytułu udzielenia gwarancji ecoCOMFORT w wybranym przez Użytkownika pakiecie,
  - 2.3. dokonania potwierdzenia sprzedaży gwarancji ecoCOMFORT Użytkownikowi na Platformie administracyjnej w terminie 7 dni od dnia wystawienia Użytkownikowi faktury VAT obejmującej wynagrodzenie za zakup wybranego przez Użytkownika pakietu gwarancji ecoCOMFORT,
  - 2.4. zachowania poufności danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) oraz przetwarzania ich wyłącznie na potrzeby realizacji gwarancji ecoCOMFORT,
  - 2.5. wykonywania Przeglądów Urządzenia na zlecenie Użytkownika, który wykupił gwarancję ecoCOMFORT,
  - 2.6. przekazywania Użytkownikowi pisemnego potwierdzenia wykonania Przeglądu Urządzenia,
  - 2.7. udostępnienia swoich danych kontaktowych Użytkownikowi, który wykupił gwarancję ecoCOMFORT,

- 2.8. dokonania rejestracji Przeglądu Urządzenia wykonanego przez Podmiot Autoryzowany na stronie internetowej producenta Urządzenia ([www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl) lub [www.saunierduval.pl](http://www.saunierduval.pl)) w terminie 14 dni od dnia wykonania Przeglądu Urządzenia,
  - 2.9. przystąpienia do naprawy wad zgłoszonych w ramach gwarancji ecoCOMFORT niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia wady od Użytkownika albo VSD. Zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.
3. VSD zobowiązana jest do:
- 3.1. udostępnienia Użytkownikowi danych dotyczących gwarancji ecoCOMFORT,
  - 3.2. dokonania rejestracji gwarancji ecoCOMFORT na Urządzenie na Platformie administracyjnej, niezwłocznie po otrzymaniu formularza rejestracji gwarancji ecoCOMFORT oraz potwierdzenia zapłaty wynagrodzenia za gwarancję ecoCOMFORT przez Użytkownika, jeżeli spełnione są pozostałe warunki udzielenia gwarancji ecoCOMFORT określone w Regulaminie,
  - 3.3. wysłania do Użytkownika potwierdzenia rejestracji gwarancji ecoCOMFORT w Platformie administracyjnej w formie SMS albo drogą mailową na numer telefonu albo adres mailowy podany przez Użytkownika w formularzu rejestracji gwarancji ecoCOMFORT,
  - 3.4. realizacji odpowiedzialności gwaranta wynikającej z postanowień Regulaminu,
  - 3.5. zachowania poufności danych osobowych użytkownika zgodnie z RODO oraz używania na potrzeby realizacji gwarancji ecoCOMFORT w ramach udzielonych zgód,
  - 3.6. pełnienia roli administratora w systemie informatycznym,
  - 3.7. przesyłania Użytkownikowi informacji o zbliżających się terminach Przeglądów Urządzenia na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu rejestracji gwarancji ecoCOMFORT (jeżeli Użytkownik podał adres e-mail),

## § 5 Wynagrodzenie

1. Z tytułu udzielenia gwarancji ecoCOMFORT Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty Podmiotowi Autoryzowanemu wynagrodzenia w wysokości zależnej od wybranego pakietu gwarancji ecoCOMFORT, która dla poszczególnych pakietów wynosi:

1.1. Pakiet gwarancja <b>ecoCOMFORT-12 KK&lt; 37kW:</b>	400,00 PLN brutto
1.2. Pakiet gwarancja <b>ecoCOMFORT-36 KK&lt; 37kW:</b>	900,00 PLN brutto
1.3. Pakiet gwarancja <b>ecoCOMFORT-12 SYSTEM KK&lt; 37kW:</b>	500,00 PLN brutto
1.4. Pakiet gwarancja <b>ecoCOMFORT-36 SYSTEM KK&lt; 37kW:</b>	1200,00 PLN brutto
1.5. Pakiet gwarancja <b>ecoCOMFORT -12 SYSTEM PC&lt; 20kW:</b>	1000,00 PLN brutto
1.6. Pakiet gwarancja <b>ecoCOMFORT -36 SYSTEM PC&lt; 20kW:</b>	2200,00 PLN brutto
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Użytkownik zobowiązany jest uiścić gotówką, lub przelewem w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury VAT od Podmiotu Autoryzowanego, na rachunek bankowy wskazany na tej fakturze VAT. O wyborze sposobu płatności decyduje Podmiot Autoryzowany.

## § 6 Dane

1. Dane osobowe, adresowe, kontaktowe oraz Urządzenia:
  - **VSD** potwierdza, że korzystanie będzie ograniczone do otrzymanych zgód zgodnie z przepisami RODO
  - **Podmiot Autoryzowany** potwierdza, że korzystanie będzie ograniczone do otrzymanych zgód zgodnie z przepisami RODO

## § 7 Procedura reklamacyjna i prawo odstąpienia od umowy


1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą gwarancji ecoCOMFORT do VSD na piśmie pod adresem: Vaillant Saunier Duval sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A budynek C, 02-134 Warszawa albo drogą elektroniczną na adres: [ecocomfort@vaillant-group.com](mailto:ecocomfort@vaillant-group.com).
2. Reklamacja, o której mowa w ust. 1 powyżej musi zawierać:
  - 2.1. imię i nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego Użytkownika składającego reklamację, a w przypadku, gdy Użytkownik chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną – wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie oraz adres e-mail Użytkownika,
  - 2.2. przedmiot reklamacji,
  - 2.3. powód złożenia reklamacji.
3. VSD jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo na wniosek Użytkownika - drogą elektroniczną, na adres podany przez Użytkownika.
4. W przypadku, gdy VSD nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, uważa się, że uznała reklamację.
5. Użytkownikowi będącemu Konsumentem, który zawarł umowę dotyczącą gwarancji ecoCOMFORT poza lokalem przedsiębiorstwa Podmiotu Autoryzowanego lub VSD przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu gwarancji ecoCOMFORT bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy dotyczącej gwarancji ecoCOMFORT. Termin do odstąpienia od umowy dotyczącej gwarancji ecoCOMFORT wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
6. Termin, o którym mowa w ust. 5 powyżej uważa się za zachowany, jeżeli Użytkownik przed jego upływem wyśle do VSD jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawierające numer rachunku bankowego, na który powinien nastąpić zwrot płatności dokonanych przez Użytkownika z tytułu zakupu gwarancji ecoCOMFORT, drogą:
  - 6.1. pisemną na adres: Vaillant Saunier Duval sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A budynek C, 02-134 Warszawa albo
  - 6.2. drogą elektroniczną na adres: [ecocomfort@vaillant-group.com](mailto:ecocomfort@vaillant-group.com)
7. W przypadku przestania oświadczenia o odstąpieniu od umowy dotyczącej gwarancji ecoCOMFORT drogą elektroniczną, VSD niezwłocznie prześle Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
8. Użytkownik nie ponosi kosztów odstąpienia od umowy dotyczącej gwarancji ecoCOMFORT, jednak w przypadku, gdy Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie gwarancji ecoCOMFORT przed upływem terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej gwarancji ecoCOMFORT, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty VSD wynagrodzenia za świadczenia spełnione do czasu odstąpienia od umowy, w wysokości proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem wysokości wynagrodzenia określonej w §5 Regulaminu.

9. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy gwarancji ecoCOMFORT, Podmiot autoryzowany zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym VSD została poinformowana o odstąpieniu od umowy dotyczącej gwarancji ecoCOMFORT. Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

### **§ 8 Postanowienia ogólne**

10. Zgodnie z art. 579 Kodeksu cywilnego:
- 10.1. Użytkownik może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzenia niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji ecoCOMFORT,
- 10.2. wykonanie uprawnień z gwarancji ecoCOMFORT nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy Urządzenia z tytułu rękojmi,
- 10.3. w razie wykonywania przez Użytkownika uprawnień z gwarancji ecoCOMFORT bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia VSD lub Podmiotu Autoryzowanego o wadzie; termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez VSD wykonania obowiązków wynikających z gwarancji ecoCOMFORT albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
11. Zakup gwarancji ecoCOMFORT przez Użytkownika ma charakter dobrowolny i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień wynikających z Podstawowej gwarancji oraz rękojmi za wady Urządzenia.
12. Użytkownik nie może przenieść uprawnień z gwarancji ecoCOMFORT na osobę trzecią bez uprzedniej, pisemnej zgody VSD.
13. W przypadku sporów związanych z gwarancją ecoCOMFORT Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń składając wniosek o rozpoznanie sporu do Stałego Sądu Polubownego przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, adres: ul. H. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, zgodnie z zasadami określonymi na stronie internetowej: [www.spsk.wiih.org.pl](http://www.spsk.wiih.org.pl). Szczegółowe zasady polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich zamieszczone są na stronie: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)
14. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
15. Regulamin wchodzi w życie w dniu 2. listopada 2023 i obowiązuje w odniesieniu do gwarancji ecoCOMFORT nabywanych od dnia jego wejścia w życie.

**Warszawa, 17.10.2023**

**DocuSigned by:**  
  
6C78781FB4D9473...

**Lista urządzeń - Załącznik nr 1 do Regulamin wydłużonej gwarancji „gwarancja ecoCOMFORT”**

Indeks	Nazwa urządzenia	Marka
0010007510	VKK 226/4 ecoVIT/4	Vaillant
0010007514	VKK 286/4 ecoVIT/4	Vaillant
0010007518	VKK 366/4 ecoVIT/4	Vaillant
0010010675	VKO 156/3-7 icoVIT/3 exclusive	Vaillant
0010010677	VKO 256/3-7 icoVIT/3 exclusive	Vaillant
0010010679	VKO 356/3-7 icoVIT/3 exclusive	Vaillant
0010011711	VC 146/5-5 ecoTEC plus	Vaillant
0010011712	VC 206/5-5 ecoTEC plus	Vaillant
0010011713	VC 246/5-5 ecoTEC plus	Vaillant
0010011714	VC 306/5-5 ecoTEC plus	Vaillant
0010011716	VCW 296/5-5 ecoTEC plus	Vaillant
0010011717	VCW 346/5-5 ecoTEC plus	Vaillant
0010014631	VSC D 206/4-5 190 auroCOMPACT	Vaillant
0010014677	VSC 206/4-5 90 ecoCOMPACT	Vaillant
0010014679	VSC 306/4-5 90 ecoCOMPACT	Vaillant
0010014680	VSC 306/4-5 150 ecoCOMPACT	Vaillant
0010014681	VSC S 206/4-5 190 auroCOMPACT	Vaillant
0010015449	VSC 206/4-5 150 ecoCOMPACT	Vaillant
0010018461	ecoTEC exclusive VC 256/5-7 E-PL	Vaillant
0010018462	ecoTEC exclusive VC 306/5-7 E-PL	Vaillant
0010018464	ecoTEC exclusive VCW 356/5-7 E-PL	Vaillant
0010018509	VCW 226/5-3 A ecoTEC pro	Vaillant
0010018510	VC 226/5-3 A ecoTEC pro	Vaillant
0010019519	VKK 186/5 INT ecoVIT	Vaillant
0010019520	VKK 256/5 INT ecoVIT	Vaillant
0010019986	VC 226/7-2 E-PL ecoTEC pure	Vaillant
0010019987	VCW 226/7-2 E-PL ecoTEC pure	Vaillant
0010021886	VC 146/5-5 (H-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010021887	VC 206/5-5 (H-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010021888	VC 256/5-5 (H-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010021889	VC 306/5-5 (H-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010021891	VCW 306/5-5 (H-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010021892	VCW 346/5-5 (H-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010021893	VCI 306/5-5 (H-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010021894	VCI 346/5-5 (H-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010021899	VCW 236/5-3 (H-PL) ecoTEC pro	Vaillant
0010021900	VC 186/5-3 (H-PL) ecoTEC pro	Vaillant
0010021960	VC 146/5-3 (H-PL) ecoTEC pro	Vaillant
0010021978	VC 246/5-3 (H-PL) ecoTEC pro	Vaillant
0010024646	VC 15CS/1-5 (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010024647	VC 20CS/1-5 (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010024648	VC 25CS/1-5 (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010024649	VC 30CS/1-5 (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010024650	VC 35 kW (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant



0010024651	VCW 26CS/1-5 (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010024652	VCW 32CS/1-5 (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010025190	VCI 26CS/1-5 (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010025191	VCI 32CS/1-5 (N-PL) ecoTEC plus	Vaillant
0010026095	VCW 18/24 AS/1-1 (H-PL) ecoTEC intro	Vaillant
0010013669	Niedźwiedz Condens 18	Saunier Duval
0010013670	Niedźwiedz Condens 25	Saunier Duval
0010013671	Niedźwiedz Condens 35	Saunier Duval
0010016096	THELIA CONDENS 25-A ( H-PL)	Saunier Duval
0010016097	THELIA CONDENS AS 18-A (H-PL)	Saunier Duval
0010016098	THELIA CONDENS AS 25-A (H-PL)	Saunier Duval
0010017340	ISOTWIN CONDENS F 30-B/1	Saunier Duval
0010017341	ISOTWIN CONDENS F 35-B/1	Saunier Duval
0010017348	ISOFAST 21 CONDENS F 25-A/1	Saunier Duval
0010019943	THELIA CONDENS AS 30 -A (H-PL) R1	Saunier Duval
0010021901	ISOTWIN CONDENS 24/30-B (H-PL)	Saunier Duval
0010021902	ISOTWIN CONDENS 30/35-B (H-PL)	Saunier Duval
0010023511	THEMA CONDENS 25-A (H-PL)	Saunier Duval
0010025218	SDBG Isotwin / Tiger / Master 30 42L	Saunier Duval
0010025219	SDBG Isotwin / Tiger 25 21L	Saunier Duval
0010025220	SDBG Isotwin / Tiger 25 42L	Saunier Duval
0010026097	MicraCom Condens 24-AS/1 (H-PL)	Saunier Duval
0010016685	VWF 57/4	Vaillant
0010016686	VWF 87/4	Vaillant
0010016687	VWF 117/4	Vaillant
0010016688	VWF 157/4	Vaillant
0010016689	VWF 197/4	Vaillant
0010016690	VWF 58/4	Vaillant
0010016691	VWF 88/4	Vaillant
0010016692	VWF 118/4	Vaillant
0010021631	VWL 35/5 AS 230V	Vaillant
0010021632	VWL 55/5 AS 230V	Vaillant
0010021633	VWL 75/5 AS 230V	Vaillant
0010021635	VWL 105/5 AS 400V	Vaillant
0010021637	VWL 125/5 AS 400V	Vaillant
0010023003	VWL 37/5	Vaillant
0010023004	VWL 57/5	Vaillant
0010023005	VWL 77/5	Vaillant
0010023021	VWL 39/5	Vaillant
0010023022	VWL 59/5	Vaillant
0010023023	VWL 79/5	Vaillant
0010023441	VWL 35/6 A 230V	Vaillant
0010023442	VWL 55/6 A 230V	Vaillant
0010023443	VWL 75/6 A 230V	Vaillant
0010023445	VWL 105/6 A 400V	Vaillant
0010023447	VWL 125/6 A 400V	Vaillant
0010021148	GeniaAir Split HA 3-5 OS 230V	Saunier Duval
0010021149	GeniaAir Split HA 5-5 OS 230V	Saunier Duval

0010021150	GeniaAir Split HA 7-5 OS 230V	Saunier Duval
0010021152	GeniaAir Split HA 10-5 OS 400V	Saunier Duval
0010021154	GeniaAir Split HA 12-5 OS 400V	Saunier Duval
0010023171	HA 5-5 STB	Saunier Duval
0010023172	HA 7-5 STB	Saunier Duval
0010023173	HA 12-5 STB	Saunier Duval
0010031684	GeniaAir Mono HA 3-6 O 230V	Saunier Duval
0010031685	GeniaAir Mono HA 5-6 O 230V	Saunier Duval
0010031687	GeniaAir Mono HA 7-6 O 230V	Saunier Duval
0010031689	GeniaAir Mono HA 10-6 O 400V	Saunier Duval
0010031691	GeniaAir Mono HA 3-6 O 400V	Saunier Duval
0010036170	VWL 45/7.2 AS 230V S3	Vaillant
0010036171	VWL 65/7.2 AS 230V S3	Vaillant
0010036172	VWL 85/7.2 AS 230V S3	Vaillant
0010036173	VWL 105/7.2 AS 230V S3	Vaillant
0010039364	VWL 108/7.7 IS C2	Vaillant
0010039523	VWL 107/7.2 IS	Vaillant
0010039524	VWL 107/7.2 IS S1	Vaillant
0010042135	VWL 108/7.2 IS S5	Vaillant
0010038671	HA 4-7.2 OS 230V B3	Saunier Duval
0010038672	HA 6-7.2 OS 230V B3	Saunier Duval
0010038673	HA 8-7.2 OS 230V B3	Saunier Duval
0010038674	HA 10-7.2 OS 230V B3	Saunier Duval
0010038167	HA 10-7.2 STB C2	Saunier Duval
0010038171	HA 10-7.2 WSB	Saunier Duval
0010038172	HA 10-7.2 WS	Saunier Duval
0010042136	HA 10-7.2 STB B5	Saunier Duval